



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Indo-Jobs GmbH – Gütezeichen-konforme AGB – Stand: März 2026

Anbieter:	Indo-Jobs GmbH, Frankenstraße 3, 97422 Schweinfurt
Geschäftsführer:	Dr. Martin Lenhardt
Gütezeichen:	RAL Gütezeichen „Faire Anwerbung Pflege Deutschland“ (RAL GZ 912)
Stand:	März 2026

## § 1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Vermittlungsleistungen der Indo-Jobs GmbH gegenüber Pflegeeinrichtungen als Auftraggeber sowie gegenüber Pflegefachkräften als Kandidaten.

## § 2 Leistungsbeschreibung

Indo-Jobs vermittelt examinierte Pflegefachkräfte aus Indien. Leistungen: Kandidatenauswahl (TAIL Global), B2-Sprachausbildung (Goethe-Institut/telc), Arbeitgeber-Matching, Visumunterstützung, Integration, ZSEF-Anerkennungsverfahren.

## § 3 Employer-Pays-Prinzip

**Sämtliche Kosten trägt ausschließlich der Auftraggeber.** Pflegefachkräfte sind von allen Vermittlungskosten vollständig freigestellt. Direkte oder indirekte Kostenweitergabe ist untersagt. Rückzahlungsverpflichtungen für Vermittlungskosten sind ausgeschlossen.

## § 4 Transparenz

Indo-Jobs stellt allen Pflegefachkräften vor Vertragsschluss eine Informationsbröschüre (EN) aus. Der Auftraggeber unterbreitet ein schriftliches Arbeitsplatzangebot (DE+EN).

## § 5 Gleichbehandlung

Alle Pflegefachkräfte werden nach demselben Tarifvertrag wie inländische Kollegen beschäftigt. Diskriminierung ist untersagt.

## § 6 Beschwerdemanagement

Beschwerden: [beschwerde@indo-jobs.de](mailto:beschwerde@indo-jobs.de) · [www.indo-jobs.de/#beschwerde](http://www.indo-jobs.de/#beschwerde) · anonym möglich · 5 Werktage Bearbeitung.



## § 7 WHO & ILO

Indo-Jobs handelt gemäß WHO Global Code of Practice (2010) und ILO-Kernarbeitsnormen.

## § 8 Gütezeichen-Compliance

Beide Parteien verpflichten sich zur Einhaltung des RAL Gütezeichens (RAL GZ 912) und gewähren der GAPA e.V. Prüfrechte.

## § 9 Datenschutz

Datenverarbeitung gemäß DSGVO. Datenschutzerklärung: [www.indo-jobs.de/datenschutz.html](http://www.indo-jobs.de/datenschutz.html)

## § 10 Haftung

Indo-Jobs haftet für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Weitergehende Haftung ausgeschlossen.

## § 11 Recht & Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand: Schweinfurt. Salvatorische Klausel gilt.

**Bestandteil des Antrags auf das RAL Gütezeichen „Faire Anwerbung Pflege Deutschland“ (RAL GZ 912) · GAPA e.V. · KDA · Bundesministerium für Gesundheit (BMG)**